

# Podmínky ochrany osobních údajů

Holding Adastra Group a společnost Acamar Outsourcing Services, s.r.o., která je provozovatelem webu [www.acamar.cz](http://www.acamar.cz), považuje ochranu a důvěrnost vašich údajů za velmi důležitou. Vaše osobní údaje zpracováváme a využíváme v souladu jak s ustanoveními Českých právních předpisů (zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.), tak i Evropskou legislativou (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679).

## Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu národní a evropské legislativy je:

Acamar Outsourcing Services, s.r.o.  
Karolinská 654/2  
Praha 8, 186 00  
IČ: 28960602 DIČ: CZ28960602

Máte-li jakékoli dotazy ohledně zpracování a ochrany vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese: [GDPRCZ@adastragrp.com](mailto:GDPRCZ@adastragrp.com).

## Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

Největší část osobních údajů, které zpracováváme o našich zákaznících, dodavatelích a jiných obchodních stranách, vedeme v souvislosti s **nabídkou a poskytováním našich služeb**. V drtivé většině případů se jedná o základní kontaktní údaje typu *jméno, příjmení, telefon a email*. Bez těchto údajů s Vámi logicky nemůžeme komunikovat a tedy zajistit plnění našich služeb, které plyne z řádně uzavřené **smlouvy**.

**Právní předpisy a legislativa ČR** nám taktéž v určitých případech dávají povinnost Vaše osobní údaje zpracovávat. Jedná se typicky o uchování údajů dle zákonných požadavků z důvodu **vedení účetnictví**.

Jste-li uchazeč o zaměstnání, budeme některé Vaše osobní údaje zpracovávat pro naši potřebu při **náboru zaměstnanců** a to proto, abychom s Vámi popřípadě mohli podepsat pracovní **smlouvu**.

S Vaším **souhlasem**, jste-li uchazeč o zaměstnání, archivujeme náborovou dokumentaci do odvolání souhlasu pro potřeby potenciální komunikace a **nabídky zaměstnání** u společnosti.

Naším aktivním zákazníkům a obchodním partnerům si dovoluujeme zasílat **obchodní sdělení** s nabídkou našich služeb a informacemi o našich produktech.

Mimo výše zmíněná zpracování pořizujeme **videozáznam** z našeho kamerového systému. Činíme tak z důvodu **ochrany našeho majetku**. Tyto záznamy nikdo aktivně nesleduje - mohou být využity až v případě bezpečnostního incidentu jako důkazní materiál a jsou archivovány nejdéle po dobu 14 dnů na našem serveru.

V případě, že jste náš potenciální zákazník a udělil(a) jste nám souhlas, zpracováváme vaše osobní údaje k účelům zasílání obchodních sdělení - zejména zasílání mailového oslovení.

Všechny výše zmíněné osobní údaje, které vznikají z podnětu naší vzájemné komunikace a interakce, jsou řízeny interním systémem ochrany osobních údajů dle platné legislativy. V maximální míře tedy řídíme přístup k osobním údajům, technická opatření pro jejich zabezpečení a dobu jejich existence.

## **Doba, po kterou vaše osobní údaje zpracováváme**

Osobní údaje zákazníků a třetích stran zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

Vaše osobní údaje získané na základě dobrovolného souhlasu za účelem zasílání obchodních sdělení zpracováváme do odvolání Vašeho souhlasu.

## **Vaše práva**

Vaším přirozeným právem je obdržet informace o vašich datech, které o vás zpracováváme. Stejně tak máte právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. V určitých případech vám náleží právo na výmaz. Dále jsme povinni vaše osobní údaje na vaše požádání přenést na vámi zvoleného správce/zpracovatele osobních údajů.

Pokud jste nám dali souhlas se zpracováním vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení či oslovení s potenciální pracovní nabídkou, pak máte možnost tento souhlas kdykoliv odvolat. Stačí nás kontaktovat na [GDPRCZ@adastragrp.com](mailto:GDPRCZ@adastragrp.com).

Tento kontakt využijte i v případech pokud se budete chtít zeptat na cokoli, co se týče našeho zpracování osobních údajů.

Jste-li přesvědčení, že s vašimi daty nezacházíme adekvátně a podle zákonných norem, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **Dobrovolnost udělení souhlasu**

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolné a nepodmiňuje žádné jiné plnění ze strany společnosti Acamar Outsourcing Services, s r.o.

## Přenos osobních údajů

**Veškeré osobní údaje** získané od zákazníků a třetích stran **využíváme výhradně pro vnitřní potřebu** společnosti, chráníme před zneužitím **a neposkytujeme třetím stranám** bez předchozího upozornění nebo souhlasu.

Výjimku představují entity holdingu Adastra Group, externí společnosti, které pro nás zajišťují podpůrné služby a orgány státní moci. Těmto entitám vaše osobní údaje poskytnout můžeme či musíme v minimálním rozsahu příkladově při:

- vyšetřování nezákonného využívání našich služeb nebo pro potřeby soudního řízení, mohou být údaje předány orgánům pro vyšetřování trestné činnosti.
- správě našich informačních systémů a aplikací.

U všech těchto poskytovatelů služeb smluvně požadujeme (mimo orgány veřejné správy), aby zpracovávali vaše osobní údaje v souladu s podmínkami ochrany osobních údajů a platnou legislativou.

## Cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve vašem zařízení (počítač, mobilní zařízení nebo jiném přístroji umožňující přístup k internetu) pomocí něhož používáte e-shop Activacek.cz a pokud je po opuštění našich stránek nesmažete, jsou opět využívány během vašich dalších návštěv. Cookies používáme **ke zlepšení funkčnosti našich stránek a zjednodušení vaší příští návštěvy**, zejména pak pro tyto činnosti:

- uložení předvoleb a nastavení, která umožňují, aby naše webové stránky fungovaly správně,
- přihlášení a ověřování. Pokud se nechcete stále přihlašovat a odhlašovat, díky cookies nemusíte,
- zabezpečení. Cookies používáme k odhalování podvodů a zneužití našich webových stránek,
- analýzy. Pomocí cookies shromažďujeme data pro naše analytické nástroje,
- marketing. Cookies využíváme pro vyhodnocení našich marketingových kampaní nebo pro oslovení zákazníků,
- sociální sítě. Některý obsah z našich stránek můžete sdílet s vašimi přáteli.

**Navzdory výše uvedenému na základě souborů cookies vás nejsme schopni identifikovat na úroveň konkrétní fyzické osoby.**

## Jak odmítnout používání souborů cookies?

Cookies z vašeho počítače nebo z jiného zařízení můžete snadno vymazat pomocí vašeho prohlížeče. Návod, jak zacházet se soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nabídce "Nápověda" vašeho prohlížeče. V takovém případě je ale možné, že se vám některé části našich stránek nebudou zobrazovat správně, jejich prohlížení pro vás bude složitější a nebude se vám zobrazovat nabídka výrobků odpovídající právě vašim potřebám.

Budete-li používat naše stránky beze změny nastavení, budeme to považovat za souhlas s používáním cookies na našich stránkách.

## **Analytické nástroje Webu**

### **Statistická data**

Pokud využíváte naše webové stránky, shromažďujeme statistické údaje o vaší aktivitě, které dále využíváme ke zlepšení našich služeb.

### **Google Analytics**

Služba, která umožňuje analýzu našeho webu. Je od společnosti Google Inc. („Google“). Informace vygenerované při využívání našeho webu jsou přenášeny na servery společnosti Google, kde jsou následně uloženy. Společnost Google tyto informace využívá k analýze uživatelského chování na našem webu a tuto analýzu nám následně poskytuje.

### **Sklik, Adwords**

Tyto služby jsou marketingové nástroje, které nám umožňují nabízet naše služby novým nebo stávajícím zákazníkům. Poskytují je společnosti Google nebo Seznam. Aby služby fungovali správně, využívají cookies.